



POLITICA CLOUD PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI E LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI TRATTATI IN CLOUD PUBBLICI DA RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO

secondo la norma
EN ISO/IEC 27017:2021
EN ISO/IEC 27018:2020

MATRICE DELLE REVISIONI

<i>rev.</i>	<i>data</i>	<i>descrizione</i>	<i>redazione</i>	<i>verifica</i>	<i>approvazione</i>
00	05/09/2019	Prima Emissione	A. Prati	R. Alafaci	R. Alafaci

La AT Service S.r.l. (qui di seguito definita “AT Service” o “la Società”) è una società di sviluppo software e consulenza IT, attenta alla qualità dei propri prodotti e servizi ed alla soddisfazione dei clienti. Data la natura delle proprie attività, la Società considera la sicurezza delle informazioni un fattore irrinunciabile per la protezione del proprio patrimonio informativo ed un fattore di valenza strategica facilmente trasformabile in vantaggio competitivo.

AT Service pone particolare attenzione ai temi riguardanti la sicurezza durante il ciclo di vita di progettazione e sviluppo dei propri prodotti, che devono essere ritenuti un bene primario dell’azienda.

Il SI (Sistema di Gestione Integrato Qualità e Sicurezza delle informazioni) si applica a tutte le attività di analisi, progettazione, sviluppo e manutenzione dei prodotti e servizi, ed ai dati ad esse collegati.

Consapevole del fatto che i propri servizi per soggetti esterni possono comportare l’affidamento di dati e informazioni sensibili, l’azienda si impegna ad operare secondo normative di sicurezza internazionalmente riconosciute.

Per questo motivo si intende adottare le misure, sia tecniche che organizzative, necessarie a garantire la qualità dei propri prodotti e servizi, alla soddisfazione del cliente ed al meglio l’**integrità**, la **riservatezza** e la **disponibilità** sia del patrimonio informativo interno che di quello affidato dai propri Clienti.

Su tali basi AT Service ha deciso di porre in essere un Sistema di Gestione Integrato Qualità e Sicurezza delle Informazioni (SI) definito secondo regole e criteri previsti dagli standard internazionali di riferimento in conformità alle indicazioni delle norme internazionali UNI EN ISO 9001 e UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017.

Il presente documento si basa sulle seguenti norme:

- Regolamento (UE) 16/679 (GDPR)
- D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 - Codice in materia di protezione dei dati personali (Precedente normativa sulla privacy)
- D.lgs. 101/2018 - Adeguamento della normativa italiana al GDPR (Regolamento UE 2016/679)
- Circolare AgID n. 3 del 9 aprile 2018 - Criteri per la qualificazione di servizi SaaS per il Cloud della PA
- ISO/IEC 27001 - Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni
- UNI EN ISO 9001 – Sistemi di gestione della Qualità
- EN ISO/IEC 27017:2021
- EN ISO/IEC 27018:2020

La presente Politica, che richiama integralmente la POLITICA PER LA QUALITA’ E LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI, ha lo scopo di chiarire la gestione delle informazioni e del trattamento dei dati del servizio cloud che AT Service offre ai propri clienti nell’ambito delle attività di:

Progettazione, sviluppo, installazione e assistenza post-vendita di prodotti software erogati in modalità SaaS.

La società ha realizzato una infrastruttura virtuale appoggiata in un data center italiano, supportata da un partner qualificato, leader di mercato per il cloud computing.

L’infrastruttura del data center è gestita esclusivamente dal partner e la società ha la possibilità di visionare le infrastrutture a richiesta oltre al supporto documentale fornito dal partner.

I propri applicativi sono sviluppati e funzionano segregando le informazioni per ogni cliente. L’accesso alla struttura virtuale di proprietà della società è accessibile esclusivamente al personale addetto, e formato, della stessa. Il partner, che offre l’infrastruttura e le macchine virtuali che compongono l’infrastruttura di AT Service, si occupa esclusivamente della parte di funzionamento e protezione fisica del data center e non accede ad alcuna informazione o dato personale trattato dalla società.

I Clienti di AT Service utilizzano servizi concessi in modalità SAAS e non hanno accesso agli ambienti Cloud e nessuna responsabilità se non per l’uso e la gestione del portale web Dedalo.top.

È responsabilità di AT Service la sicurezza, la protezione, il backup dei dati, la continuità operativa del servizio.

Il Cliente o l'utilizzatore finale può rivolgere le proprie richieste di assistenza per i servizi SAAS in cloud offerti da AT Service possono essere rivolte alla stessa mediante una mail all'indirizzo info@at-service.it o telefonicamente al numero 045 7513353.

Quando un cliente termina il rapporto con la società, viene avviato un processo interno per la dismissione sicura dei dati, con relativa comunicazione al cliente.

PROTEZIONE DATI PERSONALI E PRIVACY

La Società pone il proprio massimo impegno per garantire la protezione dei dati personali trattati nell'ambito del servizio SAAS nella propria infrastruttura Cloud e il rispetto della normativa vigente.

AT Service riceve dai propri clienti (comuni italiani) apposita nomina a Responsabile del Trattamento per le attività di supporto e gestione del servizio.

La stessa ha nominato un DPO – Data Protection Officer a disposizioni degli interessati e delle autorità per qualunque tipo di supporto relativamente al trattamento dei dati personali.

I dati personali gestiti all'interno della propria infrastruttura Cloud saranno utilizzati esclusivamente per gli scopi e nelle modalità indicate nelle nomine. AT Service non utilizza per scopi differenti o per scopi commerciali i dati personali gestiti all'interno della propria infrastruttura. AT Service non trasferisce dati personali verso paesi Extra UE o verso terzi se non espressamente autorizzato.

Il Cliente e/o l'interessato può, in qualsiasi momento, contattare AT Service o il suo DPO all'indirizzo info@at-service.it per qualsiasi informazione relativa al trattamento dei dati personali.

AT Service pone la sicurezza dei dati personali al primo posto dei propri processi di business adottando sistemi di Privacy by Design e Privacy by Default nella gestione di ogni attività aziendale. AT Service applica inoltre le misure di sicurezza adeguate ad ogni tipologia di trattamento, come la crittografia dei dati (ad esempio nel caso delle password utenti del portale Dedalo.top), o per le comunicazioni che avvengono tramite internet (ad esempio mediante l'utilizzo del protocollo https).

Qualora la società debba effettuare dei test operativi in cui siano interessati dati personali, questi avvengono sempre sul territorio italiano, in strutture sicure di cui AT Service ha il pieno controllo e che rientrano nel perimetro di sicurezza definito. I dati personali utilizzati vengono cancellati immediatamente al termine della conclusione dei test.

Tutti i backup effettuati dall'azienda, per garantire in ogni momento la disponibilità dei dati personali, come previsto dal GDPR, sono conservati nel perimetro di sicurezza definito dalla società, in Italia.

In caso di dismissione dati dei propri clienti AT Service mette in atto procedure sicure per lo smaltimento di apparati fisici (quando necessario) o per la distruzione delle banche dati informatiche.

In caso di data breach o incidenti relativi alla sicurezza, la società mette in atto un processo di gestione per la segnalazione alle parti interessate e all'eventuale notifica al Garante della Privacy e ai singoli interessati.

Per il conseguimento degli obiettivi fissati in tema di qualità e sicurezza delle informazioni nella presente Politica, AT Service si propone di:

- Perseguire il miglioramento continuo;
- Assicurare una protezione delle informazioni e dei dati personali adeguata in termini di **integrità, disponibilità e riservatezza** attuando un modello strutturato di protezione dell'informazione, orientata ad una efficace **analisi e gestione dei rischi correlati**;
- Coinvolgere allo scopo l'intera organizzazione aziendale ed il personale impegnato nei processi fornendo risorse adeguate al perseguimento del programma di sicurezza;
- Assegnare al proprio interno ruoli e responsabilità ben definiti;
- Provvedere ad un'adeguata formazione al fine di garantire un elevato livello di competenza e consapevolezza delle responsabilità delle proprie risorse impegnate nei processi e trattamenti sulle informazioni ai vari livelli;
- Effettuare un efficace e costante monitoraggio dei processi affidati a partner e fornitori strategici, largamente utilizzati nei servizi erogati da AT Service, che incidono profondamente nella catena di preservazione della sicurezza e della continuità operativa;

- Assicurare la conformità alle leggi e ai regolamenti applicabili di settore ed in materia di trattamento dei dati personali e di sicurezza dell'informazione;
- Rispondere in modo efficace alle crescenti minacce ai sistemi informativi nello spazio cibernetico;
- Utilizzare in modalità preferenziale le moderne tecnologie di erogazione in Cloud. Adottando infrastrutture di alto livello e che possano garantire elevati livelli di servizio, scalabilità e sicurezza delle informazioni.

La Politica della Qualità e Sicurezza è divulgata a tutto il personale, ai collaboratori, ai clienti e ai fornitori attraverso il sito internet istituzionale in cui è a disposizione la versione più aggiornata.

Il Responsabile della Qualità e Sicurezza attraverso opportune sessioni informative e formative sensibilizza gli utenti interni ad una corretta applicazione delle procedure della sicurezza delle informazioni, stimolando gli stessi a collaborare fattivamente per una gestione sempre più coordinata ed esaustiva di tale tematica.

Così come stabilito dalle norme UNI EN ISO 9001 e ISO 27001 con le estensioni ISO 27017 e ISO 27018, AT Service verificherà periodicamente l'efficacia e l'efficienza del Sistema di Gestione per la Qualità e Sicurezza delle Informazioni, garantendo l'adeguato supporto per l'adozione delle necessarie migliorie al fine di consentire l'attivazione di un processo continuo, che deve tenere sotto controllo il variare delle condizioni al contorno o degli obiettivi di business aziendali al fine di garantire il suo corretto adeguamento.

Arbizzano (VR), 04/10/2024

AT Service s.r.l.